



求人番号

38040-3155041

事業所番号

3804-302015-7

受付年月日 令和6年8月7日

紹介期限日 令和6年10月31日

求人票 (フルタイム)

公開範囲	事業所名等を含む求人情報を公開する			
識別欄	A55	A10	Z91	

就業地住所

愛媛県松山市

職業分類

036-01

産業分類

392 情報処理・提供サービス業

トライアル雇用併用

オンライン自主応募可

地方自治体、民間人材ビジネス共に可

1 求人事業所

事業所名	カブシキガイシャ ウォンズ 株式会社 ウォンズ
所在地	〒798-0060 愛媛県宇和島市丸之内3丁目5-6 泰幸ビル
ホームページ	http://www.wons.co.jp/

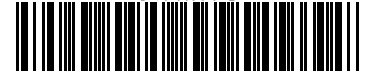
2 仕事内容

職種	コールセンタースタッフ 正社員 (松山センター)
仕事内容	お客様からのお問い合わせに対して、電話などでお応えするお仕事です。窓口によっては、お客様のパソコン画面とこちらのパソコンを遠隔で繋ぎ、直接操作しながら案内できます。未経験の方でもしっかり研修いたしますので、ご安心ください。接客が好きな方、大歓迎です。 一般社員からアシスタントスーパーバイザー、スーパーバイザー、サブマネージャー、マネージャー (センター長) と随時業務内容を評価して昇格していきます。早い方であれば、1年以内にアシスタントスーパーバイザーに、1~2年でスーパーバイザーに昇格しています。 << 急募 >> 変更範囲: 会社の定める業務
雇用形態	正社員 正社員以外の名称
派遣・請負等	就業形態 派遣・請負ではない 労働者派遣事業の許可番号 派38-300240
雇用期間	雇用期間の定めなし 契約更新の条件

就業場所	〒790-0001 愛媛県松山市一番町1丁目15-2 一番町ビル6F 「(株)ウォンズ松山センター」 伊予鉄市内電車勝山町駅 から 徒歩0分
受動喫煙対策	あり (屋内禁煙)
マイ通勤	可 駐車場 なし
転勤可能性	なし
年齢制限	あり (59歳以下) 年齢制限該当事由 定年を上限 定年年齢を上限とする
学歴	必須 高校以上
必要経験等	必要な経験・知識・技能等 あれば尚可 パソコン関係のお仕事や コールセンター経験者の方を歓迎いたします
必要スキル	パソコンの入力ができる方 (お客様とのやりとりを記録に残すため)
必要な免許・資格	不問
試用期間	試用期間あり 期間 3ヶ月~6ヶ月 試用期間中の労働条件 異なる 条件の内容 各種手当支給なしとなる場合があります。

3 賃金・手当 (1/2)

月額 (a+b)	180,000 円 ~ 260,000 円
※ (固定残業代がある場合は a+b+c)	
基本給 (月額平均) 又は時間額	月平均労働日数 (22.0 日) 156,780 円 ~ 172,360 円
技能手当	1,000 円 ~ 50,000 円
職務遂行手当	10,000 円 ~ 20,000 円
その他手当	円 ~ 円
固定残業代	あり (12,220 円 ~ 17,640 円) 固定残業代に関する特記事項 時間外手当は時間外労働の有無にかかわらず、固定残業代として支給し、10時間を超える時間外労働は法定どおり追加で支給します
その他手当	特別手当 住宅手当 ※規定あり
賃形態等	月給 円 ~ 円 その他内容
通勤手当	実費支給 (上限あり) 月額 10,000 円
賞与	あり (前年度実績 あり) 金額 1月あたり 1,000 円 ~ 5,000 円 (前年度実績)
賞与	あり (前年度実績 なし) 年 回 (前年度実績)



事業所名	株式会社 ウォンズ
------	-----------

求人票 (フルタイム)

4 労働時間

就業時間	変形労働時間制 (1ヶ月単位) (1) 09時 00分 ~ 18時 00分 (2) 10時 00分 ~ 19時 00分 (3) 13時 00分 ~ 22時 00分 又は 09時 00分 ~ 22時 00分 の間の 8時間 程度
	就業時間に関する特記事項 []
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 10時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等 []
休憩時間	80分 年間休日数 101日
休日等	その他 週休二日制 その他 月8回休み (ローテーションによる) 年間計画有給休暇あり 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生 財形 その他 ()	退職金共済	退職金制度
		未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
入居可能住宅	定年制 あり (一律 60歳) 再雇用制度 あり (上限 65歳まで) 勤務延長 あり (上限 65歳まで)		
利用可能託児施設	なし 託児施設に関する特記事項 []		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 49人 就業場所 24人 (うち女性 8人) (うちパート 7人)	設立年 平成12年 資本金 1,300万円 労働組合 なし
事業内容	コールセンター事業・ビジネス企画設計事業・グローバル事業	
会社の特長	幅広い年齢層で、個々に適した仕事ができる。	
役員/代表者名	代表取締役 二宮 徳仁	法人番号 6500001015981
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 なし	復職制度 なし
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 該当者なし 看護休暇取得実績 該当者なし
外国人雇用実績	あり	U I J ターン歓迎

求人に関する特記事項

*面接時に簡単な適正検査を行います。
面接方法は、オンラインまたは対面どちらも対応可能です。
オンラインの場合は、面接後に一度ご来社いただき、適正検査を行います。
*応募希望の方は事前にハローワーク紹介状と履歴書(写真貼付)と職務経歴書を郵送またはメールで送付してください。
後日、面接日時を連絡します。
求職者マイページから直接応募される方は、ハローワーク紹介状は不要です。

*昇給は半年に1回の人事考課により見直しがあります。
*賞与は業績により支給あり。
*駐車場を自己確保すれば、マイカー通勤可能です。
*3ヶ月間の試用期間後、再度査定を行い、給与を決定させていただきます。

【トライアル雇用併用求人】
*トライアル雇用での応募の方は、必ず面接を行います。

7 選考等

採用人数	1人	募集理由	増員 []
選考方法	書類選考	面接 (予定 1回)	筆記試験 その他
結果通知	即決 書類選考結果通知 書類到着後 10日以内	面接選考結果通知	面接後 10日以内 その他
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送	電話 Eメール その他
日時	随時 []		
選考場所	〒790-0001 愛媛県松山市一番町1丁目15-2 一番町ビル6F 「(株)ウォンズ 松山センター」 伊予鉄市内電車勝山町駅 から 徒歩0分		
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書(写真貼付) 職務経歴書 マイページ [その他] 送付方法 Eメール 郵送 [] 求職者マイページ [] 郵送の送付場所 〒790-0001 愛媛県松山市一番町1丁目15-2 一番町ビル6F 「(株)ウォンズ松山センター」 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄		
	選考に関する特記事項 []		
担当者	コールセンター事業部 マツザキ マナブ 松崎 学 電話番号 050-2030-4556 内線 () FAX 089-909-3478 Eメール ml-saiyou@wons.co.jp		